

Du har 14 dagars ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har konsumenten rätt att ångra ett ingånget distansavtal.

Detta kan konsumenten göra genom att lämna eller sända ett meddelande till näringsidkaren inom 14 dagar från den dag då konsumenten mottagit varan, eller en väsentlig del av den (9-10 §). Du kan använda den bifogade standardblanketten för utövande av ångerrätten, men det är inte ett krav. Konsumenten har alltid rätt att lämna eller sända meddelande inom sju arbetsdagar från den dag varan tas emot.

Ångerfristen börjar löpa tidigast den dag konsumenten tar emot den information han eller hon enligt denna lag skall ha när ett avtal slutits (7, 10 §). Om näringsidkaren underlåtit att i föreskriven form ge konsumenten denna information, är ångerfristen ett år efter den dag då den skulle börja löpa. Avser underlåtenheten någon annan information enligt 7 §, är ångerfristen tre månader (11 §).

Konsumenten får endast utöva ångerrätten om varan han eller hon mottagit hålls i väsentligen oförändrat skick och produkten är oanvänd (12 §).

Om ångerrätten utövas

Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. (13 §). Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. (14§). Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först. Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Näringsidkarens namn: NutraQ Sweden AB
Näringsidkarens adress: Box 4018, 461 04 Trollhättan
Telefon: 0770 – 720 780
Mail: kundservice@maxulin.se
Internet: www.maxulin.se

Fylls *endast* i av konsumenten *om* ångerrätten ska användas:

Blanketten mottagen den : _____ Jag använder ångerrätten: _____

Avtalet ingicks den: _____ Blanketten postas den: _____

Kundnr: _____ Fakturanr: _____

Namn (Blockbokstäver): _____

Adress: _____

Tel: _____ E-post: _____

Datum: _____ Signatur: _____

Kunden betalar returporto.